

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита (“Кредит”) в МФО АО**  
**“AGAT CREDIT”**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автопогашение** — платная услуга по исполнению распоряжения Заёмщика о безакцептном списании денежных средств с карт/счетов Заёмщика для погашения платежей в соответствии с Графиком погашения или просроченной задолженности Заёмщика по микрозайму/микрокредиту/кредиту (Далее – “Кредит”).

**МФО** — Микрофинансовая организация акционерное общество “AGAT CREDIT”.

**Верификация Клиента** — проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у МФО.

**Дата предоставления кредита** — дата зачисления МФО денежных средств на банковскую карту Заёмщика и/или выдачи наличными денежными средствами из кассы МФО.

**Дата погашения** — устанавливаемая Графиком погашения кредита календарная дата, не позднее которой Клиент обязан вносить платежи для погашения задолженности по Кредиту.

**Заемщик/Клиент** — физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), а также осуществляющее предпринимательскую деятельности, самозанятое лицо, которое имеет доход и удовлетворяет все требования по условиям паспорта продукта микрозайм/микрокредит/кредит, предоставившее в МФО заявление на получение микрозайма/микрокредита/кредита в письменном виде и заключившее Договор.

**Идентификация** — это процедура распознавания / определения / приравнивания Клиента по его идентификатору, однозначно определяющая этого субъекта в информационных системах.

**Индивидуальные условия кредита** — условия, определяющие срок, сумму Кредита, процентную ставку, а также регулирующие отношения сторон в области параметров выдаваемого Кредита.

Данные условия рассчитываются МФО для Клиента индивидуально, отображаются и подтверждаются Клиентом путем акцепта настоящей Публичной оферты и Индивидуальных условий путем озанкомления посредством QR и проставления своей подписи на листе ознакомления.

**Микрозайм/микрокредит/кредит** — в дальнейшем обозначен словом “Кредит” в текстах оферты означает денежные средства, выделяемые МФО Заемщику путем их зачисления на банковскую карту и/или выдачи наличными денежными средствами из кассы МФО.

**Кредитная заявка** — это документ, который подписывается Клиентом в помещениях МФО, с целью оценки вероятности предоставления ему кредита и содержит общую информацию о запрашиваемом кредите на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**Сайт МФО** — Официальный сайт АО «AGAT CREDIT» [www.agatcredit.uz](http://www.agatcredit.uz).

**Обеспечение по кредиту** — залог/гарантия/поручительство/ полис

страхования риска непогашения кредита и/или другие виды, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами МФО, которые являются обеспечением исполнения Заемщиком своих обязательств перед МФО по Кредиту в рамках настоящей Публичной оферты и Договора о предоставлении микрозайма/микрокредита, в т.ч. обязательств по погашению всей задолженности по кредитам.

**Персональные данные** — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

**Платежные обязательства** — обязательства Заемщика погашать задолженность по Договору, в сумме и в сроки, указанные в Договоре.

**Стороны** — Клиент / Заемщик и МФО

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Согласно настоящей Публичной оферте, МФО предлагает физическим лицам-клиентам заключить Договор о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита (далее по тексту — Договор) в национальной валюте, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях Кредита.

**2.2.** Договор о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита заключается в соответствии со статьями 367, 369, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте.

Условия данной публичной оферты являются обязательными без каких-либо изъятий или ограничений для Заемщика и МФО после акцептирования его Заемщиком.

**2.3.** Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Кредит в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы Кредита, сроки, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации о кредитном продукте в общедоступном месте (на официальном сайте МФО в сети Интернет по адресу: [www.agatcredit.uz](http://www.agatcredit.uz)

**2.4.** При согласии с условиями предоставления Кредита и принятия оферты на условия передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту путем подписания заявки в помещениях МФО и успешного прохождения идентификации Клиентом через сервис MyID в системе МЦИ. Данный акцепт является для МФО основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения МФО заявки Клиента, МФО предоставляет Клиенту Индивидуальные условия Кредита. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий Кредита путем сканирования QR кода с проставлением своей подписи на листе ознакомления, Договор о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями Кредита, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заёмщиком Публичной оферты/

Индивидуальных условий Кредита по окончании операционного дня МФО и/или по другим причинам, независящим от МФО, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день МФО и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от МФО.

**2.5.** Индивидуальные условия Кредита устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком Кредита. Клиент/Заемщик вправе в любое время знакомится с условием Договора, размещенного на Сайте МФО через соответствующий QR посредством мобильного устройства. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями кредита путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным МФО способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий Кредита, Договор о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями Кредита, считается заключенным, и действует до полного исполнения МФО и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

**2.6.** Клиент согласен, что скоринговая модель МФО, посредством которой осуществляется оценка платежеспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что МФО имеет право отказать ему без указания причин в выдаче Кредита в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения кредита является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитного продукта, кредитной политики/рисковой стратегии МФО;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренних нормативных документах МФО.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми МФО изменениями и/или дополнениями) МФО публикует указанные документы на сайте МФО. Дополнительно МФО может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от МФО. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте МФО.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** МФО предоставляет Клиенту Кредит в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной МФО для Клиента, а Клиент обязуется вернуть МФО полученную сумму Кредита и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями кредита.

**3.2.** Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, указанного в

Договоре о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита.

#### **4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА**

**4.1.** В соответствии с настоящей Публичной офертой и Договором МФО открывает Клиенту внутренний кредитный (ссудный) учетный счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

#### **5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**5.1.** Кредит предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачислений денежных средств в размере, указанных в Индивидуальных условиях Кредита и акцептованных Клиентом на пластиковую карту или подлежащие к снятию наличными через кассы МФО.

**5.2.** Для получения кредита Клиент должен подписать Кредитную заявку в помещениях МФО и успешно пройти идентификацию.

**5.3.** После обработки Кредитной заявки МФО сообщает Клиенту одобренную МФО сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты путем формирования Индивидуальных условий кредита, либо о невозможности предоставления кредита по причине неуспешной верификации, либо недостаточной платежеспособности Клиента, или иных условий, путем оповещения через SMS.

**5.4.** Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия кредита, Клиент выражает согласие и уполномочивает МФО запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Кредита.

**5.5.** Одобренная МФО сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у МФО информации о Клиенте посредством оценки платежеспособности Клиента. Методика оценки платежеспособности Клиента является коммерческой тайной МФО и считается конфиденциальной.

**5.6.** Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме/на срок, не превышающей предложенную кредитным продуктом сумму/срок возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения кредита.

**5.7.** Кредитная заявка Клиента содержит, включая, но не ограничиваясь: сумму, срок, число месяца погашения кредита, указывается счет на который должна быть зачислена одобренная сумма кредита и/или выдано Заемщику наличными денежными средствами из кассы МФО.

**5.8.** Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий кредита является подтверждением согласия Клиента на получение кредита, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях кредита, после чего Индивидуальные условия кредита и Публичной оферты считаются согласованными между МФО и Клиентом.

**5.9.** Обязательство МФО по предоставлению кредита считается исполненным с Даты зачисления суммы кредита на счета Клиента, указанные им в Кредитной заявке либо с даты выдачи Клиенту денежных средств с кассы МФО.

**5.10.** Предоставленная сумма, срок, процентная ставка по срочной и просроченной задолженности, график погашения кредита определяются Индивидуальными условиями кредита.

**5.11.** Проценты по кредиту начисляются на остаток основного долга ежедневно. Для начисления процентов используется метод из расчета 365 дней в году.

**5.12.** Процентная ставка по кредита указана в Индивидуальных условиях кредита как

по срочной задолженности, так и просроченной.

**5.13.** Погашение (возврат) основного долга по кредиту будет осуществляться Клиентом в валюте кредита согласно Индивидуальным условиям кредита.

**5.14.** Клиент обязуется погашать полученный кредит в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей кредита.

**5.15.** В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день.

**5.16.** Средства, поступающие на погашение кредита Клиента, направляются на погашение задолженности по начисленным процентам в том числе повышенным процентам, а затем на погашение основного долга по Кредиту. При недостаточности/отсутствия поступивших денежных средств на оплату установленного по графику платежа, не оплаченные суммы относятся на счета просроченных процентов и на счета просроченных ссуд, на суммы, находящиеся на счетах просроченных ссуд, начисляется повышенный процент за каждый просроченный день, в размере, указанном в Индивидуальных условиях Кредита.

Платеж, поступивший в пользу МФО, при нарушении Клиентом установленного графика погашения Кредита, денежных средств и/или денежные средства, имеющиеся на любых счетах Заемщика в любых Банках, зачисляются/взыскиваются в погашение обязательств перед МФО по настоящей Публичной оферте в следующем порядке:

- соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;

- начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;

- неустойка (штраф, пеня);

- иные расходы МФО, связанные с погашением задолженности.

**5.17.** Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера (метода расчета графика погашения) и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям Кредита.

**5.18.** В случае частичного досрочного погашения задолженности по основному долгу, сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом Ежемесячный платеж пропорционально уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

**5.19.** Частичное досрочное погашение кредита вне даты регулярного платежа, установленного Индивидуальными условиями кредита, не освобождает от оплаты платежа по кредиту в установленный день.

**5.20.** При этом, в случае частичного досрочного погашения кредита со стороны Заёмщика, заключение дополнительных соглашений и оформление новых графиков погашения/срочного обязательства не требуется, актуальный график погашения можно получить на Сайте МФО через соответствующий QR посредством мобильного устройства или в офисах МФО.

**5.21.** Погашение основного долга производится путем перевода/зачисления денежных средств на ссудный счет, на котором ведется учет представленного кредита по Договору. Датой погашения основного долга считается день поступления средств на указанные счета.

**5.22.** Погашение основного долга, и/или других платежей по кредиту, будет осуществляться Клиентом путём перечисления денежных средств из других банков

Республики Узбекистан, а также путем оплаты через мобильные приложения, платежных терминалов (инфокиосков), платежные системы, либо путем внесения наличных средств в кассах МФО, а при наступлении/нарушении графика погашения кредита путем безакцептного списания МФО соответствующей суммы со всех счетов Заемщика, в том числе за счет услуги Автопогашения.

**5.23.** При совершении операций погашения платежей по кредиту в выходные/нерабочие банковские дни, датой такой операции будет являться дата следующего операционного дня.

**5.24.** Оплата кредита и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом или его Представителем путем пополнения своего Счёта до востребования/банковской карты для погашения кредита в любом из офисов банка, путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, а также путем оплаты через мобильные приложения, платежных терминалов (инфокиосков), платежные системы, либо путем внесения наличных средств в кассах МФО.

**5.25.** Клиент соглашается на беспорочное списание МФО платежей по кредиту с любых счетов Клиента в случае нарушений установленных сроков погашения.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ КРЕДИТА**

6.1. Обеспечение по кредиту и его условия определяются в Договоре о предоставлении микрозайма/микрокредита/кредита.

6.2. В случае возникновения ситуации, при которой Заемщик не в состоянии осуществить погашение основного долга, процентов и/или иных платежей по Кредиту, вытекающих из условий настоящего Договора, в дату, установленную настоящим Договором, МФО имеет безусловное право обратиться с взысканием на обеспечение по Микрозайму/Микрокредиту/кредиту, предоставленному на основании настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.3. При обращении с взысканием на залоговое обеспечение, принятое по настоящему Договору, МФО оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению выбрать предмет для первоочередного взыскания. Обращение с взысканием на один из объектов взыскания не ограничивает право МФО обращаться с взысканием на другой объект (объекты) взыскания.

6.4. Заёмщик несет ответственность за исполнение своих обязательств по настоящему Договору принадлежащим ему имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Заключая Договор и подписывая кредитную заявку, Клиент предоставляет МФО согласие на обработку своих персональных данных на бумажных и/или электронных носителях, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение (обновление), использование, распространение (в том числе передачу и предоставление доступа, в том числе при поручении обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение в порядке, установленном Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

**7.2.** Обработка специальных персональных данных (семейное положение, количество детей и др.) осуществляется только на основании отдельного письменного согласия Клиента.

**7.3.** Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение МФО возможности заключения с Клиентом Договора,

положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято МФО, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам МФО; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов МФО (включая в том числе рассмотрение МФО возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых МФО услуг).

**7.4.** Заключая Договор Клиент поручает МФО в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от МФО персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

**7.5.** Настоящим Заёмщик дает МФО безотзывное, безусловное право и согласие на осуществление следующих действий:

**а)** предоставление МФО в Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и/или Государственный реестр кредитной информации относительно условий Договора (в Кредитные бюро и в Залоговый реестр);

**б)** МФО вправе осуществлять телефонные звонки, направлять письма, электронные и SMS-сообщения только Заёмщику по контактными данным, предоставленным им самим, исключительно по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору.

**в)** проводить переговоры (встречи) с Заёмщиком, его супругой (-ом), а также его родственниками, работодателями Заёмщика по вопросу исполнения обязательств Заёмщика по кредиту;

**г)** запрашивать сведения о доходах Заёмщика у работодателей, обратиться к работодателям с требованием направить денежные средства, причитающиеся Заёмщику (зарботная плата, пособие и др.) на погашение задолженности по кредиту;

**д)** МФО вправе собирать и обрабатывать персональные данные Заёмщика, а также передавать их третьим лицам только в объёме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, с обязательным письменным или электронным уведомлением Заёмщика в течение трёх рабочих дней после каждой такой передачи, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. Распространение персональных данных Заёмщика в общедоступных источниках не допускается.

**е)** производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;

**ж)** Передача персональных данных Заёмщика осуществляется МФО исключительно по защищённым каналам связи с использованием средств криптографической защиты, предусмотренных законодательством Республики

Узбекистан. МФО несёт ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**з)** МФО вправе выполнять с персональными данными Заёмщика действия, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение (обновление), использование, передачу (предоставление доступа третьим лицам, если это необходимо для исполнения настоящего Договора), обезличивание, блокирование и уничтожение. При этом МФО уведомляет Заёмщика о каждой передаче его персональных данных третьему лицу в течение трёх рабочих дней, если иное не установлено законом. Все операции выполняются с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности.

**и)** на передачу МФО своих прав (требований) по Договору новому кредитору вследствие исполнения им обязательства Заемщика с предоставлением этому лицу персональных данных Заемщика и информации, содержащейся в Договоре;

**к)** подключение услуги Автопогашения за счет Заемщика;

**л)** передачи Номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку.

При этом, осуществление вышеуказанных действий МФО не является разглашением банковской тайны.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### ***Клиент имеет право:***

**8.1.** На погашение кредита раньше сроков, установленных Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

**8.2.** На бесплатной основе отказаться от получения кредита после заключения Договора в период до получения денежных средств.

**8.3.** В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- о сумме денежных средств, уплаченных по кредиту;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по кредиту.

**8.4.** Иные права в соответствии с Действующим законодательством Республики Узбекистан.

### ***Клиент обязуется:***

**8.5.** Погашать задолженность по кредиту и производить оплату всех предусмотренных договором платежей в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе, в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

**8.6.** Обеспечить сумму платежей по кредиту на счете, открытом для погашения кредита не позднее даты платежа.

**8.7.** Не передавать Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к Сайту МФО в пользование третьим лицам. В случае

нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

**8.8.** По запросу МФО, в случае необходимости, представить МФО любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса МФО.

**8.9.** В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях МФО в течение 5 (пяти) рабочих дня с момента таких изменений.

**8.10.** Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед МФО по Договору.

**8.11.** Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом МФО.

**8.12.** Предоставлять возможность проверять и перепроверять МФО, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявке и документах, представленных Клиентом для получения кредита, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

**8.13.** Предоставить МФО безакцептное, безусловное и безотзывное право беспспорного списания средств с любого счета Клиента в любых банках при наступлении срока платежа по основному долгу, и/или других платежей по кредиту, вытекающих из условий Договора.

**8.14.** По требованию МФО возместить ему все расходы и убытки, которые понес МФО, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по кредиту (основной долг и прочие платежи), предоставляемому в рамках Договора;

**8.15.** Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по кредиту другому лицу без согласия МФО;

**8.16.** До истечения срока документа, удостоверяющего личность Заемщика, по которому был оформлен кредиту, произвести его замену и пройти новую идентификацию в офисах МФО.

**8.17.** При передаче МФО своих прав (требований) по кредиту новому кредитору выполнять принятые на себя обязательства в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права;

***МФО имеет право:***

**8.18.** В процессе кредитования МФО имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается МФО, в случаях:

1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по Договору;

2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело, наложен арест и/или если имело место быть

замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;

3) установления МФО фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;

4) уклонения Клиента от финансового контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;

5) несвоевременного погашения основного долга, и/или других платежей по кредиту, вытекающих из настоящей Публичной оферты, Индивидуальных условий кредита;

6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата кредита;

7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты (на которую предоставлен кредит);

8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений, запрошенных МФО, в том числе для осуществления мониторинга кредита, финансового состояния Заёмщика;

9) невыполнение МФО экономических нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан.

**8.19.** При нарушении обязательств указанных в п. 8.5. МФО вправе:

- предъявить задолженность по кредиту к досрочному взысканию, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством;

- датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту или дата почтового отправления;

- досрочно обратиться взыскание на обеспечение кредита

- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;

- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытых в любых Банках, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по кредиту, вытекающих из условий Договора..

**8.20.** В целях предупреждения Клиента о наступлении очередного погашения по кредиту в течение 8 (восьми) календарных дней до плановой даты погашения задолженности по Договору, информировать Клиента посредством электронной почтовой связи либо либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о предстоящем платеже по графику погашения и порядке его погашения.

**8.21.** МФО по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в

течение срока действия Договора.

**8.22.** МФО имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявке и в прочих документах, предоставленных Клиентом в МФО для получения кредита, а также по контактными данным, полученным от Клиента и третьих лиц, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

**8.23.** МФО вправе требовать возврата непогашенных средств по кредиту, и других дополнительных требований.

**8.24.** МФО вправе списывать денежные средства, имеющиеся на всех счетах Заемщика (на зарплатных и приравненных к ним платежах, на банковских карточных и иных счетах), необходимые для удовлетворения своих требований, без акцепта (согласия) в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса, мемориального ордера или платежного требования.

**8.25.** В случае нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по Договору передать свои права (требования) по Договору другому/третьему лицу (не являющимся должником по этому обязательству), вследствие исполнения им обязательства Заемщика, без согласия Заемщика, согласно статей 313, 315, 318 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

При этом, МФО имеет право удерживать обеспечение по Договору до полного исполнения обязательств Заемщика перед третьим лицом или передать эти права третьему лицу (далее-новому кредитору) по своему усмотрению.

**8.26.** По своему усмотрению передавать свои права (требования) по кредиту новому кредитору в порядке уступки без получения на то согласие Заемщика. При этом Заемщик заключая настоящий Договор выражает свое согласие на уступку прав требований МФО по кредиту новому кредитору.

**МФО обязуется:**

**8.27.** Предоставлять Клиенту возможность пользоваться кредитом в пределах суммы и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях кредита;

**8.28.** В целях взыскания задолженности по кредиту извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по кредиту в течение 8 (восьми) дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

**8.29.** В целях предупреждения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента известить в течение 8 (восьми) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору посредством электронной почтовой связи либо либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер

мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

**8.30.** В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в МФО соответствующего запроса Клиента предоставить документ по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

**9.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**9.3.** Клиент отвечает перед МФО всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата кредита, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

**9.4.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору МФО несет ответственность в соответствии с Действующим законодательством Республики Узбекистан.

**9.5.** МФО не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

**9.6.** МФО вправе начислять и взыскивать проценты, пени, неустойку в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год, а также требовать возмещения Заемщиком всех убытков и ущербов, и произведенных расходов со стороны МФО в целях осуществления возврата суммы задолженности Заемщика.

**9.7.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения возложенных на них обязательств или устранения нарушений.

**9.8.** МФО не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом каких-либо операций погашению кредита.

**9.9.** МФО не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ**

10.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, обе стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2.. Все споры, разногласия и претензии, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения и недействительности, разрешаются Сторонами путём направления претензий в порядке, указанном в пункте 10.3. настоящего Договора.

10.3 Сторона, которой предъявлена претензия, обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения направления уведомления (претензии).

10.4. Все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения действия, недействительности, признания незаключенным или возврата обеспечения (полностью или частично) по настоящему Договору, разрешаются Сторонами путём взаимных переговоров.

10.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров или обмена претензиями/жалобами/заявлениями, Сторона, чья претензия/жалоба/заявление была отклонена (или частично отклонена) или не получившая ответ на претензию/жалобу/заявление в установленный срок, вправе по своему выбору обратиться:

- в постоянно действующий третейский суд при ООО "DS Legal Centre," где спор рассматривается Председателем данного третейского суда в соответствии с Регламентом третейского суда; решение третейского суда является окончательным и пересмотру не подлежит;
- или в Мирзо-Улугбекский суд по гражданским делам или в Ферганский межрайонный суд по гражданским делам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь, исковое производство или производство по судебному приказу;
- или путем получения исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

При этом Заёмщик признает и подтверждает право МФО обратиться за совершением исполнительной надписи нотариуса в бесспорном порядке в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**11.1.** Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий кредита.

**11.2.** Договор действует в период кредитования по кредиту и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Условия, не оговоренные настоящей Публичной оферты, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**12.2.** Клиент выражает согласие на пересмотр МФО условий Договора в его пользу,

включая изменение процентной ставки, продление (пролонгацию) срока кредита или предоставление кредитных каникул (кредитные каникулы предоставляются только один раз в год). МФО заблаговременно уведомляет Заёмщика об этих изменениях посредством SMS-уведомления или по электронной почте. Заёмщик вправе отказаться от предложенных изменений в течение 3 (трёх) банковских дней. Если в указанный срок МФО не получит от Заёмщика отказа, данные изменения считаются принятыми Заёмщиком и подлежат исполнению

**12.3.** Клиент выражает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов, связанных с продвижением услуг МФО, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

**12.4.** В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

**12.5.** В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

**12.6.** Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий кредита и действует до полного исполнения МФО и Клиентом своих обязательств.

**12.7.** Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования на сайте МФО.

### **13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МФО**

МФО АО "AGAT CREDIT"

Адрес: ул. Буюк Ипак Йули, дом 127а

ИНН: 304463924

р/с: 20216000900697563001

В ОПЕРУ ЧАБ "Трастбанк"

МФО: 00491

тел.: (71) 205 80 20

e-mail: info@agatcredit.uz